



ESTADO DO TOCANTINS
CÂMARA MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY
"Construindo Direitos e Cidadania"

OFÍCIO Nº 043/GAB. PRES.CAM./PKE/TO/2017,

Presidente Kennedy-TO, em 22 de Maio de 2017.

A Diretoria
AGENCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES-ANATEL
NESTA

Assunto: Encaminhamento de Requerimento.

Senhor Diretor,

Através do presente, estamos encaminhando a Vossa Senhoria, o Requerimento de, nº 023/2017, de autoria dos senhores vereadores: Maria Bonfim Pereira Martins, Fabio Pereira Coimbra e José Barbosa de Carvalho, aprovado em Sessões Ordinárias do mês de Maio de 2017.

Certos de merecermos a atenção de Vossa Excelência reiteramos votos de apreço e distinta consideração.

Atenciosamente,



ERALTON PIRES DA LUZ

Presidente da Câmara Municipal de Presidente Kennedy



ESTADO DO TOCANTINS
CÂMARA MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY

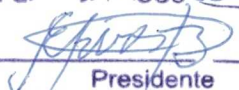
REQUERIMENTO Nº023/2017

Senhor Presidente,
Prezados Vereadores;

DISCUTIDO / APROVADO

EM SESSÃO ORDINÁRIA

Sala de Sessões 15/05/17


Presidente

Os Vereadores que este subscrevem, usando de suas atribuições legais, **REQUEREM** à Mesa, após ouvido o Plenário, que seja oficiada a diretoria da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), solicitando para que informe a esta Casa de Leis, o que se segue:

- 1) A instalação da antena de captação e retransmissão do sinal de telefonia móvel da CLARO, e se esta segue uma padronização e estudo de viabilidade prévia perante a Anatel? (tendo em vista que a mesma foi removida devido perigo de desabamento).
- 2) A comunidade kennedyense, com regularidade, tem um trabalho de telefonia móvel sem qualidade. A Anatel dispõe de algum estudo de necessidades, projeto de melhoria, ou ampliação para reativação dos serviços prestados à esta comunidade? Se afirmativo, prestar cópia do referido projeto.
- 3) Qual a periodicidade regulamentar de manutenção das antenas de captação e transmissão de telefonia móvel? Como a Anatel supervisiona e executa a fiscalização da manutenção das referidas antenas?
- 4) Qual o índice de reclamação perante Anatel referente a qualidade dos serviços prestados ao consumidor de Presidente Kennedy, pela operadora, CLARO e nos últimos 36 meses?



ESTADO DO TOCANTINS
CÂMARA MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY

- 5) Qual a motivação da ausência de sinal, atraso de entrega de mensagens, internet e corte abrupto da comunicação entre usuários em Presidente Kennedy? (fatos registrados regularmente e reclamados pela comunidade local, urbana e rural)
- 6) Qual a disponibilidade de agendamento de audiência pública para manifestação da comunidade sobre os problemas verificados?

JUSTIFICATIVA

Há uma demanda generalizada de reclamações pelos serviços prestados pela empresa de telefonia móvel CLARO em Presidente Kennedy.

A missão da Anatel - agência reguladora, entre outras, é promover o desenvolvimento das telecomunicações de modo a dotá-lo de uma moderna e eficiente infra-estrutura, buscando oferecer à sociedade serviços adequados, diversificados.

Conhecedores que a agência herdou, do Ministério das Comunicações, o poder de fiscalização do sistema, reconhecemos que a à Anatel compete adotar as medidas necessárias para o atendimento do interesse público e para o desenvolvimento das telecomunicações.

O presente requerimento trata de relação de consumo coletivo mas, também, versa sobre o problema que atinge a comunidade kennedyense e os interesses mais amplos da coletividade.

Está, em efetivação, a normalidade no processo comunicativo, gerando prejuízos financeiros no setor produtivo, insegurança nas relações pessoais e atravancando a prestação de outros serviços de utilidade pública, quando inibe o acesso de referidos serviços, pela ausência ou péssima qualidade do sinal de telefonia.



ESTADO DO TOCANTINS
CÂMARA MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY

Acrescente que não se observa, mediante a simples constatação, nenhuma providencia efetiva no posto de amplificação do sinal, para reativação deste pela operadora CLARO.

Impõe-se, como dever coletivo, o questionamento da agência reguladora dos mencionados serviços e operadora, dado serem de extrema importância o conhecimento das informações ora requeridas.

Sala das Sessões, 15 de Maio de 2017.


Fábio Pereira Coimbra
Vereador.


José Barbosa de Carvalho
Vereador


Maria do Bonfim Martins
Vereadora